

**Geschäftsbedingungen von
Business Toolstream BV**

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

INHALTSVERZEICHNIS

1.	INFORMATIONEN ÜBER UNS	3
2.	IHR STATUS	4
3.	AUTORISIERTE WIEDERVERKÄUFER	4
4.	WIE DER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND UNS ZUSTANDE KOMMT ...	5
5.	UNSER STATUS	5
6.	GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE	5
7.	KÜNDIGUNG DES VERTRAGES	6
8.	ERHÄLTЛИCHKEIT UND LIEFERUNG	7
9.	RISIKO UND EIGENTUMSRECHT	7
10.	PREIS UND ZAHLUNG	7
11.	UNSERE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN	8
12.	UNSERE HAFTUNG	9
13.	EINHALTUNG VON GESETZEN UND VORSCHRIFTEN	10
14.	SCHRIFTVERKEHR	10
15.	MITTEILUNGEN	10
16.	ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN	10
17.	AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE LIEGENDE EREIGNISSE	10
18.	VERZICHT AUF GELTENDMACHUNG	11
19.	SALVATORISCHE KLAUSEL	11
20.	VOLLSTÄNDIGKEITSKLAUSEL	12
21.	UNSER RECHT ZUR ÄNDERUNG DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	12
22.	RECHT UND GERICHTSSTAND	12

Diese Seite (zusammen mit den Dokumenten, auf die hierin verwiesen wird) legt Ihnen die Geschäftsbedingungen dar, zu denen wir die Produkte („Produkte“) an Sie liefern, die auf unserer Website www.toolstream.com („unsere Website“) und in unseren Katalogen gelistet sind. Bitte lesen Sie diese Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Produkte von unserer Website oder aus unseren Katalogen bestellen. Wir weisen darauf hin, dass Sie durch Bestellen unserer Produkte diese Geschäftsbedingungen für sich als verbindlich anerkennen.

In diesen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Wörter die folgenden Bedeutungen:

„Autorisierter Wiederverkäufer“: Unternehmen, Personen, Firmen oder Rechtssubjekte, an die Toolstream BV gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung Produkte zum Weiterverkauf an andere Unternehmen und/oder Verbraucher liefert.

„Katalog“: Die neueste Ausgabe des Toolstream BV Katalogs mit Angaben über unsere Produkte und mit veröffentlichten Preislisten.

Geistige Eigentumsrechte: Eingetragene oder nicht eingetragene geistige Eigentumsrechte aller Art überall in der Welt, sowie alle Anwendungen, Verlängerungen und Erweiterungen dieser Rechte, einschließlich unter anderem von Copyright/Urheberrechten, Datenbankrechten, Geschmacksmusterrechten, Patenten, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen und anderen Rechten am Goodwill und Know-how sowie an Geschäftsgeheimnissen und sonstigen vertraulichen Informationen.

„Produkte“: Alle Produkte, die von Toolstream BV auf dieser Website oder in unserem Katalog zum Verkauf angeboten werden.

„Sie“: Unternehmen, Personen, Firmen oder Rechtssubjekte, die Produkte auf der Toolstream BV Website kaufen.

„wir“ „uns“ „unser/unsere“: Toolstream BV

Bitte drucken Sie eine Kopie dieser Geschäftsbedingungen zum späteren Nachschlagen aus.

Wenn Sie mit den Bedingungen einverstanden sind, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Ich stimme zu“ am Ende dieser Geschäftsbedingungen. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie nur dann Produkte auf unserer Website kaufen können, wenn Sie diesen Geschäftsbedingungen ausdrücklich zustimmen.

1. INFORMATIONEN ÜBER UNS

- 1.1 www.toolstream.com ist eine von Toolstream Ltd (uns) betriebene Website. Wir sind in England und Wales mit der Firmennummer 04281144 eingetragen, und unser eingetragener Sitz und unsere Hauptgeschäftsadresse ist in Boundary Way, Lufton Trading Estate, Yeovil, Somerset, BA22 8HZ, England. Unsere Umsatzsteuer Nummer lautet 785 4021 24.

2. IHR STATUS

- 2.1 Durch Aufgeben einer Bestellung auf unserer Website gewährleisten Sie wie folgt:
- (a) Sie sind ein Einzelhändler, der Produkte an Verbraucher und andere Endanwender verkauft, und Sie sind selber kein Endanwender der Produkte;
 - (b) Sie sind geschäftsfähig, dürfen verbindliche Verträge eingehen und haben alle erforderlichen Genehmigungen eingeholt;
 - (c) Sie sind in der Nutzung und Wartung der Produkte versiert und werden sich bei deren Anwendung an alle Herstelleranweisungen und allgemein anerkannten Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen halten;
 - (d) Sie verfügen über die Kompetenz, Ihre Mitarbeiter und gegebenenfalls auch Verbraucher auszubilden.

3. AUTORISIERTE WIEDERVERKÄUFER

- 3.1 Nur autorisierte Wiederverkäufer dürfen angekaufte Waren an Mitglieder der Öffentlichkeit oder andere Unternehmen, z. B. Großhändler, verkaufen, und in diesem Sinne gilt Folgendes:
- (a) Sie müssen uns von allen direkten und indirekten Verlusten freistellen, die dadurch entstehen, dass Sie Gewährleistungen bieten, die über die in den Geschäftsbedingungen von Toolstream BV enthaltenen Gewährleistungen hinausgehen;
 - (b) Sie dürfen vorbehaltlich Absatz 3.2 nicht vorgeben, mit Toolstream BV verbunden zu sein;
 - (c) Sie dürfen keine Marken, Handelsnamen, Logos oder sonstigen Kennzeichnungen entfernen, die die Produkte mit Toolstream BV und den von Toolstream vertriebenen Marken assoziieren;
 - (d) Sie dürfen nichts tun, was dem Ruf, Goodwill oder Geschäft von Toolstream BV und den von Toolstream vertriebenen Marken schaden könnte;
 - (e) Sie müssen sich an alle gesetzlichen und aufsichtsbehördlichen Vorschriften hinsichtlich des Verkaufs von Produkten an Mitglieder der Öffentlichkeit oder andere Unternehmen, z. B. Großhändler, halten, einschließlich u. a. der EU-Richtlinie 2019/771 und ausschließlich des Wiener Übereinkommens;
 - (f) Sie müssen Reklamationen für fehlerhafte Produkte entgegennehmen und Ihren Kunden innerhalb von 30 Tagen eine Rückerstattung zahlen. Wenn Sie keine solche Rückerstattung leisten, behält sich Toolstream BV das Recht vor, die Rückerstattung zu leisten und eine Rückvergütung gegen Sie geltend zu machen;
 - (g) Sie müssen Ihr Geschäft auf eine Weise führen, die sich jederzeit positiv auf Toolstream BV und den guten Namen, Ruf und Goodwill von Toolstream BV auswirkt, und dürfen keine Verträge eingehen oder Maßnahmen ergreifen, die den Interessen von Toolstream BV oder unseren Produkten abträglich sein könnten; und
 - (h) Sie müssen Toolstream BV alle Informationen zur Kenntnis bringen, die uns nützlich wären oder uns beim Vertrieb oder Marketing unserer Produkte unterstützen könnten.
- 3.2 Nur autorisierte Wiederverkäufer dürfen auf die Tatsache verweisen, dass sie zu Lagerung und Verkauf der exklusiv von Toolstream BV vertriebenen Markenprodukte berechtigt sind, dürfen jedoch anderweitig nicht vorgeben, mit Toolstream BV und den exklusiv von Toolstream vertriebenen Marken verbunden zu sein.

4. WIE DER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND UNS ZUSTANDE KOMMT

- 4.1 Das Aufgeben einer Bestellung bei Toolstream BV bedeutet nicht, dass Ihre Bestellung angenommen wurde. Ihre Bestellung ist ein Angebot an uns, ein Produkt zu kaufen. Alle Bestellungen müssen zunächst von uns angenommen werden, und wir bestätigen diese Annahme, indem wir Ihnen eine E-Mail senden, in der wir den Versand der Produkte bestätigen („Versandbestätigung“), sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse angegeben haben. Der Vertrag zwischen uns („Vertrag“) kommt erst dann zustande, wenn wir Ihnen eine Versandbestätigung senden.
- 4.2 Der Vertrag bezieht sich nur auf diejenigen Produkte, deren Versand in der Versandbestätigung bestätigt wurde. Wir sind nicht verpflichtet, andere Produkte zu liefern, die möglicherweise Teil Ihrer Bestellung gebildet haben, bzw. erst dann, wenn der Versand dieser Produkte in einer separaten Versandbestätigung bestätigt wurde.

5. UNSER STATUS

- 5.1 Nichts in diesen Geschäftsbedingungen hat die Absicht oder Wirkung, eine Partnerschaft, eine Vertretung oder ein Joint Venture zwischen den Parteien zu bilden. Jede Partei erkennt hiermit an und stimmt zu, dass sie diesen Vertrag eigenständig eingegangen ist und dass die Parteien demzufolge unabhängig und unverbunden sind.
- 5.2 Ferner wird vereinbart, dass jede Bestellung, die Sie bei uns aufgeben, ein getrennter Vertrag ist und keinerlei Rahmenwerk oder langfristige Rechtsbeziehung zwischen uns begründet. Eine etwaige zukünftige Ablehnung der Lieferung von Produkten ist somit nicht als Verletzung einer Bestimmung dieser Vereinbarung zu betrachten. Allerdings stellt diese Vereinbarung unsere Standardgeschäftsbedingungen dar, und falls und insoweit wir Sie künftig mit Produkten beliefern, erfolgt diese Lieferung, sofern wir keine anderslautenden Angaben machen, zu diesen Bedingungen.
- 5.3 Unsere Website kann Links zu den Websites anderer angegliederter oder nicht-angegliedert Unternehmen enthalten. Wir können keine Zusicherungen machen, dass Produkte, die Sie über unsere Website von Drittverkäufern oder von Unternehmen erwerben, deren Links auf unserer Website angegeben sind, qualitativ zufriedenstellend sind, und diesbezügliche Gewährleistungen werden von uns gänzlich ausgeschlossen. Diese Ausschlussklärung hat keinen Einfluss auf ihre gesetzlichen Ansprüche gegen den Drittverkäufer. Wir benachrichtigen Sie, wenn ein Dritter an einer Transaktion beteiligt ist, und es könnte sein, dass wir Ihre Kundeninformationen in Zusammenhang mit der betreffenden Transaktion an den Drittverkäufer weiterleiten.

6. GEISTIGE EIGENTUMSRECHTE

- 6.1 Alle geistigen Eigentumsrechte an den Produkten gehören uns und/oder unseren Lizenzgebern.
- 6.2 Sie dürfen nichts unternehmen, was irgendwelche unserer geistigen Eigentumsrechte ungültig machen würde oder könnte oder mit diesen in Widerspruch steht, und dürfen keinem Dritten gestatten, derartiges zu unternehmen, und Sie dürfen keine Handlung unterlassen oder einem Dritten die Unterlassung einer Handlung gestatten, die eine solche Wirkung haben würde.
- 6.3 Wir geben keine Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich der Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der geistigen Eigentumsrechte an den Produkten und Warenzeichen, oder bezüglich der Frage, ob sie irgendwelche geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

- 6.4 Sie dürfen die Produkte nicht modifizieren, anpassen, weiterentwickeln, zurückentwickeln, dekompileieren oder disassemblieren, außer insoweit dies ausdrücklich gesetzlich zulässig ist.
- 6.5 Es ist Ihnen untersagt:
- (a) die Warenzeichen auf eine Weise zu nutzen, die deren Unverwechselbarkeit oder Gültigkeit oder den Goodwill von Toolstream BV und der von Toolstream vertriebenen Marken beeinträchtigen könnte;
 - (b) ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung andere als die von uns genehmigten und auf den Produkten angebrachten Warenzeichen in Zusammenhang mit den Produkten zu verwenden;
 - (c) Warenzeichen oder Handelsnamen zu verwenden, die den Warenzeichen oder Handelsnamen von Toolstream BV und den von Toolstream vertriebenen Marken so ähneln, dass es zu einer Verwechslung oder Täuschung kommen könnte.
- 6.6 Außer dem ausdrücklich im Rahmen dieser Vereinbarung gewährten Verkaufsrecht erteilt keine Partei irgendwelche Lizenzen oder Rechte an ihren geistigen Eigentumsrechten und tritt keine dieser Rechte ab. Insbesondere haben Sie, außer wie ausdrücklich in dieser Vereinbarung vorgesehen, keinerlei Rechte hinsichtlich von Handelsnamen oder Warenzeichen, die von uns in Zusammenhang mit den Produkten und dem mit den Produkten verbundenen Goodwill verwendet werden, und Sie erkennen hiermit an, dass diese Rechte und dieser Goodwill der Gesellschaft Toolstream BV. zugutekommen (und künftig zugutekommen wird).
- 6.7 Auf unsere Aufforderung führen Sie alle weiteren Handlungen aus oder sorgen dafür, dass sie ausgeführt werden (einschließlich der Ausfertigung von Dokumenten), die wir billigerweise verlangen, um uns den vollen Nutzen aus dieser Vereinbarung zu sichern.
- 6.8 Sie haben uns umgehend schriftlich zu benachrichtigen, wenn Ihnen Folgendes zur Kenntnis gelangt:
- (a) Verletzungen oder mutmaßliche Verletzungen unserer Warenzeichen oder sonstiger geistiger Eigentumsrechte an den Produkten oder in Zusammenhang mit den Produkten; und
 - (b) Behauptungen, ein Produkt oder die Herstellung, die Nutzung, der Verkauf oder die sonstige Veräußerung eines Produktes (ungeachtet davon, ob dies unter den Warenzeichen erfolgt oder nicht) verletze die Rechte eines Dritten.
- 6.9 Bei unter Absatz 6.8(a) fallenden Angelegenheiten gilt Folgendes:
- (a) Wir werden nach alleinigem Ermessen darüber entscheiden, welche Maßnahmen bezüglich der Angelegenheit getroffen werden sollen;
 - (b) Wir haben alleinige Kontrolle über Folgemaßnahmen und führen etwaige Folgemaßnahmen so aus, wie wir dies für erforderlich erachten;
 - (c) Wir zahlen alle Kosten in Zusammenhang mit diesen Maßnahmen und haben Anspruch auf Schadenersatz und sonstige Beträge, die möglicherweise infolge solcher Maßnahmen gezahlt oder zugesprochen werden.

7. KÜNDIGUNG DES VERTRAGES

- 7.1 Sie können den Vertrag jederzeit innerhalb von drei Werktagen kündigen (diese Frist beginnt am Tag nach Eingang der Produkte bei Ihnen), indem Sie die Produkte im selben Zustand, in dem Sie sie erhalten haben, an uns zurücksenden. In diesem Fall wird Ihnen der für die Produkte gezahlte Preis gemäß unserer Rückerstattungsrichtlinie (siehe Absatz 11 unten) voll zurückerstattet.

- 7.2 Zur Kündigung eines Vertrages müssen Sie uns schriftlich benachrichtigen und das Produkt/die Produkte innerhalb von drei Werktagen im selben Zustand, in dem Sie sie erhalten haben, auf Ihre Kosten und Gefahr an uns zurücksenden,

8. ERHÄLTICHKEIT UND LIEFERUNG

- 8.1 Sofern keine außergewöhnlichen Umstände vorliegen, bemühen wir uns, Ihre Bestellung (sofern diese vor 15 Uhr bzw. bei online-Bestellungen 17 Uhr aufgegeben wird) innerhalb der Lieferzeiten zu erfüllen, die in der neuesten Ausgabe unseres Katalogs oder auf unserer Website <https://www.toolstream.com/> für Zonen A, B und C aufgeführt sind.
- 8.2 Zonen A, B und C sind in der neuesten Ausgabe unseres Katalogs oder auf unserer Website <https://www.toolstream.com/> definiert.

9. RISIKO UND EIGENTUMSRECHT

- 9.1 Das Risiko an den Produkten geht bei Lieferung auf Sie über.
- 9.2 Das Eigentum der Produkte geht erst dann auf Sie über, wenn wir die volle Zahlung aller bezüglich der Produkte geschuldeten Beträge, einschließlich Lieferkosten, erhalten haben.
- 9.3 Für die Zwecke von Absatz 9.2 gilt bis Zahlungseingang bei uns Folgendes:
- (a) Sie dürfen die Produkte nicht veräußern, übertragen, entsorgen oder irgendwelche Rechte an den Produkten abtreten;
 - (b) Sie müssen die Produkte getrennt von anderen Produkten halten und dürfen sie nicht in andere Produkte integrieren;
 - (c) Sie müssen klar angeben, dass die Produkte Eigentum von Toolstream BV sind; und
 - (d) Sie müssen uns, unseren Vertretern und Beauftragten uneingeschränkte Zugangsrechte zu Ihren Betriebsstätten geben, damit wir unsere Produkte abholen können.

10. PREIS UND ZAHLUNG

- 10.1 Der Preis der Produkte ist der auf unserer Website oder in unserem Katalog angegebene Preis, außer im Fall offensichtlicher Fehler.
- 10.2 Diese Preise gelten ohne MwSt. und Lieferkosten; beides kommt zum zahlbaren Gesamtbetrag hinzu, wie in unserem Lieferleitfaden auf unserer Website <https://www.toolstream.com/> angegeben.
- 10.3 Lieferkosten für die unterschiedlichen Zonen sind in der neuesten Ausgabe unseres Katalogs und unserer Website <https://www.toolstream.com/> aufgeführt, jedoch sind die Kostenangaben unverbindlich.
- 10.4 Preise können gelegentlichen Änderungen unterliegen, doch haben Preisänderungen keinen Einfluss auf Bestellungen, für die wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung geschickt haben.

- 10.5 Unsere Website enthält eine große Anzahl von Produkten, und es ist durchaus möglich, dass einige der auf unserer Website geführten Produkte trotz unserer Bemühungen inkorrekt ausgezeichnet sind. Normalerweise überprüfen wir Preise im Rahmen unserer Versandverfahren, und wenn der korrekte Preis eines Produkts niedriger ist als der von uns angegebene Preis, stellen wir bei Produktversand an Sie den niedrigeren Preis in Rechnung. Ist der korrekte Preis eines Produkts höher als der auf unserer Website angegebene Preis, würden wir Sie normalerweise nach unserem Ermessen entweder zwecks weiterer Anweisungen vor dem Produktversand kontaktieren, oder Ihre Bestellung ablehnen und Sie entsprechend informieren.
- 10.6 Selbst wenn wir Ihnen bereits eine Versandbestätigung geschickt haben, sind wir nicht verpflichtet, Ihnen das Produkt zum inkorrekten (niedrigeren) Preis zu liefern, wenn der Preisirrtum offensichtlich und untrüglich ist und von Ihnen als Irrtum hätte erkannt werden können.
- 10.7 Zahlung muss durch Eröffnung eines Kontos bei Toolstream BV. erfolgen. Sie können entweder per Kredit- oder Debitkarte bezahlen oder sich monatliche Rechnungen ausstellen lassen. Rechnungen müssen innerhalb von 30 Tagen bezahlt werden. Wir akzeptieren Zahlungen per Scheck, Mastercard, Visa, Switch, Solo und Delta. Wir belasten Ihre Karte bei Erteilung Ihrer Bestellung, sofern diese vor 15 Uhr bzw. bei online-Bestellungen vor 17 Uhr aufgegeben wird; bei späteren Bestellungen wird Ihre Karte möglicherweise erst am nächsten Tag belastet.
- 10.8 In folgenden Fällen behalten wir uns das Recht vor, ein Kundenkonto aufzulösen:
- (a) Nichtzahlung; oder
 - (b) wiederholte Unzuverlässigkeit bei der Zahlungsleistung; oder
 - (c) wenn wir hinreichende Gründe haben, die Kreditwürdigkeit eines Kunden in Frage zu stellen; oder
 - (d) wenn ein Kunde gegen eine dieser Geschäftsbedingungen verstoßen hat; oder
 - (e) wenn wir dies für angemessen halten.

11. UNSERE RÜCKERSTATTUNGSBEDINGUNGEN

- 11.1 Wenn Sie ein Produkt an uns zurücksenden (zum Beispiel, weil Sie den Vertrag zwischen uns gekündigt haben oder geltend machen, ein Produkt sei fehlerhaft) werden wir das zurückgesendete Produkt im Falle eines Produktfehlers entsprechend unserer Reparaturrichtlinie (siehe Absatz 12.4 unten) untersuchen. Gegebenenfalls werden wir Sie per E-Mail, Telefon, Fax oder auf dem Postweg innerhalb einer angemessenen Frist über Ihre Rückerstattung informieren. Normalerweise erstatten wir von Ihnen eingegangene Gelder mittels derselben Methode zurück, mit der Sie ursprünglich für Ihren Kauf bezahlt haben. Normalerweise bearbeiten wir die an Sie zahlbare Rückerstattung so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von 30 Tagen nach dem Tag, an dem wir Ihre Kündigung erhalten haben bzw. an dem wir Ihnen per E-Mail bestätigt haben, dass Sie Anspruch auf eine Rückerstattung wegen Lieferung eines fehlerhaften Produktes haben.
- 11.2 Produkte, die Sie innerhalb von drei Tagen (siehe Absatz 7.1 oben) an uns zurücksenden, werden in voller Höhe zurückerstattet, einschließlich der Kosten für den Versand des Artikels an Sie. Sie tragen jedoch die Kosten für die Rücksendung des Artikels an uns.

11.3 Von Ihnen zurückgesendete Produkte müssen sich im selben Zustand befinden, in dem Sie sie erhalten haben, mit intakter Verpackung, sodass sie weiterverkauft werden können.

11.4 Unsere Rückerstattungsbedingungen sind auf unserer Website <https://www.toolstream.com/> näher ausgeführt.

12. UNSERE HAFTUNG

12.1 Wir gewährleisten, dass jedes über unsere Website oder unseren Katalog bei uns gekaufte Produkt von zufriedenstellender Qualität ist. Unsere Produkte sind mit Garantien versehen, die in der neuesten Ausgabe unseres Katalogs und auf unserer Website beschrieben sind. Unser Katalog enthält Angaben darüber, welche Produkte Handwerkzeuge, Elektrowerkzeuge oder benzinbetriebene Produkte sind.

12.2 Wir haften nicht für Spezifikationsfehler von Produkten auf unserer Website oder in unserem Katalog.

12.3 Vorbehaltlich unserer in Absatz 12.4 beschriebenen Reparaturrichtlinie beschränkt sich unsere Haftung in Zusammenhang mit Produkten, die über unsere Website angekauft werden, streng auf den Kaufpreis des betreffenden Produkts.

12.4 Wir werden uns nach eigenem Ermessen bemühen, Produkte, die Sie aufgrund eines Fehlers an uns zurückgesendet haben, so zu reparieren, dass wieder einsatzfähig sind. Nach der Reparatur werden die Produkte im Rahmen der vorliegenden Geschäftsbedingungen an Sie zurückgesendet. Für nicht von uns reparierte Produkte gelten unsere Rückerstattungsbedingungen nach Absatz 11.

12.5 Nicht eingeschlossen oder begrenzt ist unsere Haftung:

(a) bei Tod oder Körperverletzung durch unsere Fahrlässigkeit;

(b) bei Betrug oder arglistiger Täuschung; oder

(c) für Angelegenheiten, für die es rechtswidrig für uns wäre, unsere Haftung auszuschließen oder auszuschließen versuchen.

12.6 Wir haften nicht für Ertrags- oder Einkommensverluste, Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Gewinn- und Auftragsverluste, nicht eingetretene erwartete Einsparungen, Datenverlust, verschwendete Verwaltungs- oder Bürozeit sowie für indirekte oder Folgeschäden aller Art, gleichgültig, wie diese zustande gekommen sind und ungeachtet davon, ob sie durch unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), Vertragsverletzung oder anderweitig verursacht wurden, selbst wenn sie absehbar waren.

12.7 Unsere Gewährleistungs- und Reparaturrichtlinien sind auf unserer Website <https://www.toolstream.com/> näher ausgeführt.

13. EINHALTUNG VON GESETZEN UND VORSCHRIFTEN

- 13.1 Unbeschadet der Bestimmungen von Absatz 3 sind Sie dafür verantwortlich, alle notwendigen Importlizenzen oder -genehmigungen einzuholen, die für die Einfuhr der Produkte oder deren Lieferung an Sie erforderlich sind. Sie sind für alle Zölle, Abfertigungsgebühren, Steuern, Maklergebühren und sonstigen Beträge verantwortlich, die in Zusammenhang mit der Einfuhr und Lieferung der Produkte anfallen.

14. SCHRIFTVERKEHR

- 14.1 Geltende Gesetze schreiben vor, dass einige der Informationen oder Kommunikationen mit Ihnen schriftlich erfolgen müssen. Durch Nutzung unserer Website erklären Sie sich einverstanden, dass die Kommunikation mit uns hauptsächlich in elektronischer Form stattfindet. Wir werden Sie per E-Mail kontaktieren oder Ihnen Informationen durch Veröffentlichen von Mitteilungen auf unserer Website zustellen. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser elektronischen Form der Kommunikation zu und bestätigen, dass alle Verträge, Mitteilungen, Informationen und sonstigen Kommunikationen, die wir Ihnen elektronisch bereitstellen, den gesetzlichen Vorschriften, dass derartige Kommunikationen schriftlich zu erfolgen haben, Genüge tun. Diese Bedingungen haben keinen Einfluss auf Ihre gesetzlich verankerten Rechte.

15. MITTEILUNGEN

- 15.1 Alle Mitteilungen von Ihnen an uns sind an folgende Anschrift zu richten: Toolstream BV, Boundary Way, Lufton Trading Estate, Yeovil, Somerset, BA22 8HZ, England, unter creditcontrol@toolstream.com. Wir können Mitteilungen an Sie entweder an die E-Mail-Adresse oder Postanschrift senden, die Sie uns bei Bestellung angeben, oder auf sonstige in Absatz 13 beschriebene Art. Mitteilungen gelten wie folgt als erhalten und ordnungsgemäß zugestellt: sofort, wenn sie auf unserer Website veröffentlicht werden, nach 24 Stunden, wenn eine E-Mail gesendet wird, oder nach drei Tagen, wenn ein Schreiben auf dem Postweg aufgegeben wird. Zum Nachweis der Zustellung einer Mitteilung muss im Falle eines Briefes lediglich nachgewiesen werden, dass der Brief ordnungsgemäß adressiert, abgestempelt und aufgegeben wurde; im Falle einer E-Mail ist nachzuweisen, dass sie an die vom Empfänger angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurde.

16. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND VERPFLICHTUNGEN

- 16.1 Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist verbindlich für Sie und für uns sowie für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger.
- 16.2 Sie dürfen einen Vertrag oder Ihre daraus erwachsenden Rechte und Pflichten nicht ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung übertragen, abtreten, belasten oder anderweitig über ihn verfügen.
- 16.3 Wir dürfen einen Vertrag oder unsere daraus erwachsenden Rechte und Pflichten jederzeit während der Laufzeit des Vertrages übertragen, abtreten, belasten, untervergeben oder anderweitig über ihn verfügen.

17. AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE LIEGENDE EREIGNISSE

- 17.1 Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung irgendwelcher unserer vertraglichen Pflichten, wenn dies durch Ereignisse verursacht wird, die außerhalb unserer vernünftigen Kontrolle liegen („Ereignis höherer Gewalt“).

- 17.2 Ein Ereignis höherer Gewalt umfasst Handlungen, Ereignisse, nicht stattfindende Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die nicht unserer Kontrolle unterliegen und die insbesondere Folgendes umfassen (ohne Einschränkung):
- (a) Streiks, Aussperrungen oder sonstige Arbeitskämpfe;
 - (b) Unruhen, Aufruhr, Invasion, terroristische Angriffe oder Bedrohung terroristischer Angriffe, (erklärte und nicht erklärte) Kriege oder Kriegsdrohungen oder -vorbereitungen;
 - (c) Brand, Explosion, Sturm, Überschwemmung, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder sonstige Naturkatastrophen;
 - (d) Unmöglichkeit der Nutzung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Straßenverkehrsmitteln oder sonstigen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln;
 - (e) Unmöglichkeit der Nutzung öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze;
 - (f) Handlungen, Erlässe, Gesetze, Vorschriften oder Einschränkungen beliebiger Regierungen.
- 17.3 Unsere vertragliche Erfüllung wird so lange als ausgesetzt betrachtet, wie das Ereignis höherer Gewalt andauert, und für diese Zeitdauer gilt für uns eine Fristverlängerung für die Vertragserfüllung. Wir werden uns nach besten Kräften bemühen, dem Ereignis höherer Gewalt ein Ende zu bereiten oder eine Lösung zu finden, durch die unsere vertraglichen Verpflichtungen trotz des Ereignisses höherer Gewalt erfüllt werden können.

18. VERZICHT AUF GELTENDMACHUNG

- 18.1 Falls wir zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit eines Vertrages nicht auf der strengen Erfüllung einer Ihrer Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages oder einer der vorliegenden Geschäftsbedingungen bestehen, oder wenn wir irgendwelche Rechte oder Rechtsmittel nicht ausüben, auf die wir vertraglich Anspruch hätten, so stellt dies keinen Verzicht auf die Geltendmachung dieser Rechte oder Rechtsmittel dar und befreit Sie nicht von der Einhaltung dieser Verpflichtungen.
- 18.2 Ein Verzicht auf Geltendmachung eines Verstoßes stellt keinen Verzicht auf Geltendmachung nachfolgender Verstöße dar. Ein Verzicht auf Geltendmachung irgendwelcher dieser Geschäftsbedingungen durch uns ist erst dann wirksam, wenn er ausdrücklich als solcher ausgewiesen und Ihnen schriftlich gemäß Absatz 13 oben zugestellt wird.

19. SALVATORISCHE KLAUSEL

- 19.1 Falls irgendwelche dieser Geschäftsbedingungen oder der Bestimmungen eines Vertrages von einer zuständigen Stelle in beliebigem Umfang für ungültig, unrechtmäßig oder nicht durchsetzbar befunden werden, sind diese im erforderlichen Umfang von den übrigen Bedingungen oder Bestimmungen abzutrennen, welche daraufhin im weitestgehenden gesetzlich zulässigen Maße rechtskräftig fortbestehen.

20. VOLLSTÄNDIGKEITSKLAUSEL

- 20.1 Diese Geschäftsbedingungen und alle Dokumente, auf die ausdrücklich darin verwiesen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen uns im Hinblick auf den Gegenstand der Verträge dar und treten anstelle früherer mündlicher oder schriftlicher Vereinbarungen, Abkommen oder Abmachungen zwischen uns.
- 20.2 Beide Parteien erkennen an, dass sich keine der Parteien beim Abschluss eines Vertrages auf irgendwelche Zusicherungen, Vereinbarungen oder Versprechen verlassen hat, die von der anderen Partei gemacht wurden oder die stillschweigend von irgendetwas abgeleitet wurden, was die andere Partei in Verhandlungen zwischen uns vor dem Vertragsabschluss mündlich oder schriftlich zum Ausdruck gegeben hat, außer insofern dies ausdrücklich in diesen Geschäftsbedingungen enthalten ist.
- 20.3 Keine Partei kann Rechtsmittel gegen unwahre mündliche oder schriftliche Aussagen geltend machen, die die andere Partei vor dem Datum eines Vertrags gemacht hat (es sei denn, die unwahre Aussage ist in betrügerischer Absicht erfolgt), und das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist ein Anspruch auf Vertragserfüllung, wie in diesen Geschäftsbedingungen angegeben.

21. UNSER RECHT ZUR ÄNDERUNG DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 21.1 Wir haben das Recht, diese Geschäftsbedingungen gelegentlich zu revidieren und abzuändern.
- 21.2 Sie unterliegen jeweils denjenigen Geschäftsbedingungen, die zu dem Zeitpunkt gelten, an dem Sie Produkte bei uns bestellen, es sei denn, Änderungen der Richtlinien oder Geschäftsbedingungen sind gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben (in diesem Fall würden die Änderungen auch für zuvor von Ihnen aufgegebenen Bestellungen gelten), oder wir informieren Sie über Änderungen der Richtlinien oder Geschäftsbedingungen, bevor wir Ihnen die Versandbestätigung senden (in diesem Fall haben wir das Recht, davon auszugehen, dass Sie die Änderung annehmen, sofern Sie uns nicht binnen sieben Werktagen nach Eingang der Produkte bei Ihnen anderweitig benachrichtigen).

22. RECHT UND GERICHTSSTAND

- 22.1 Verträge zum Kauf von Produkten über unsere Website unterliegen europäischem Recht. Aus diesen Verträgen erwachsende Streitigkeiten unterliegen der nicht ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte von Niederlanden.